

Privacy-beleid – S-Zilver

S-Zilver is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit Privacy Beleid.

Contactgegevens

Per e-mail: info@s-zilver.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

S-Zilver verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E--mailadres
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaattype
- Bankrekeningnummer

Bijzondere / gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij met toestemming van ouders of voogd. Wij kunnen dit echter niet controleren. Indien u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@s-zilver.nl zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Met welk doel en basis verwerken wij persoonsgegevens

S-Zilver verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Telefonisch of per e-mail contact opnemen indien nodig voor onze dienstverlening
- U informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het mogelijk maken om een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- S-Zilver verwerkt ook persoonsgegevens die wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens voor belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Op basis van geautomatiseerde verwerkingen neemt S-Zilver geen besluiten over zaken met aanzienlijke gevolgen voor personen.

Software en systemen

Diverse software en systemen worden gebruikt voor voorraadbeheer, administratie, orders en betalingen. Deze systemen kunnen ook worden gebruikt om e-mails en nieuwsbrieven te verzenden aan geregistreerde klanten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is voor de realisatie van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Hierbij hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Alle gegevens worden maximaal **1 jaar na de laatste online aankoop** bewaard. Daarna worden persoonsgegevens vernietigd of geanonimiseerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

S-Zilver verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of vergelijkbare technieken

S-Zilver gebruikt alleen technische, functionele en analytische **cookies** die geen inbreuk maken op uw privacy.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan de website worden opgeslagen op uw apparaat om de werking en gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. Door uw browserinstellingen aan te passen, kunt u cookies beheren of verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt ook uw toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht in te dienen, kunt u mailen naar **info@s-zilver.nl**. Ter bescherming van uw privacy kan om identificatie worden gevraagd.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen **vier weken** op uw verzoek.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

S-Zilver neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact op via **info@s-zilver.nl**.